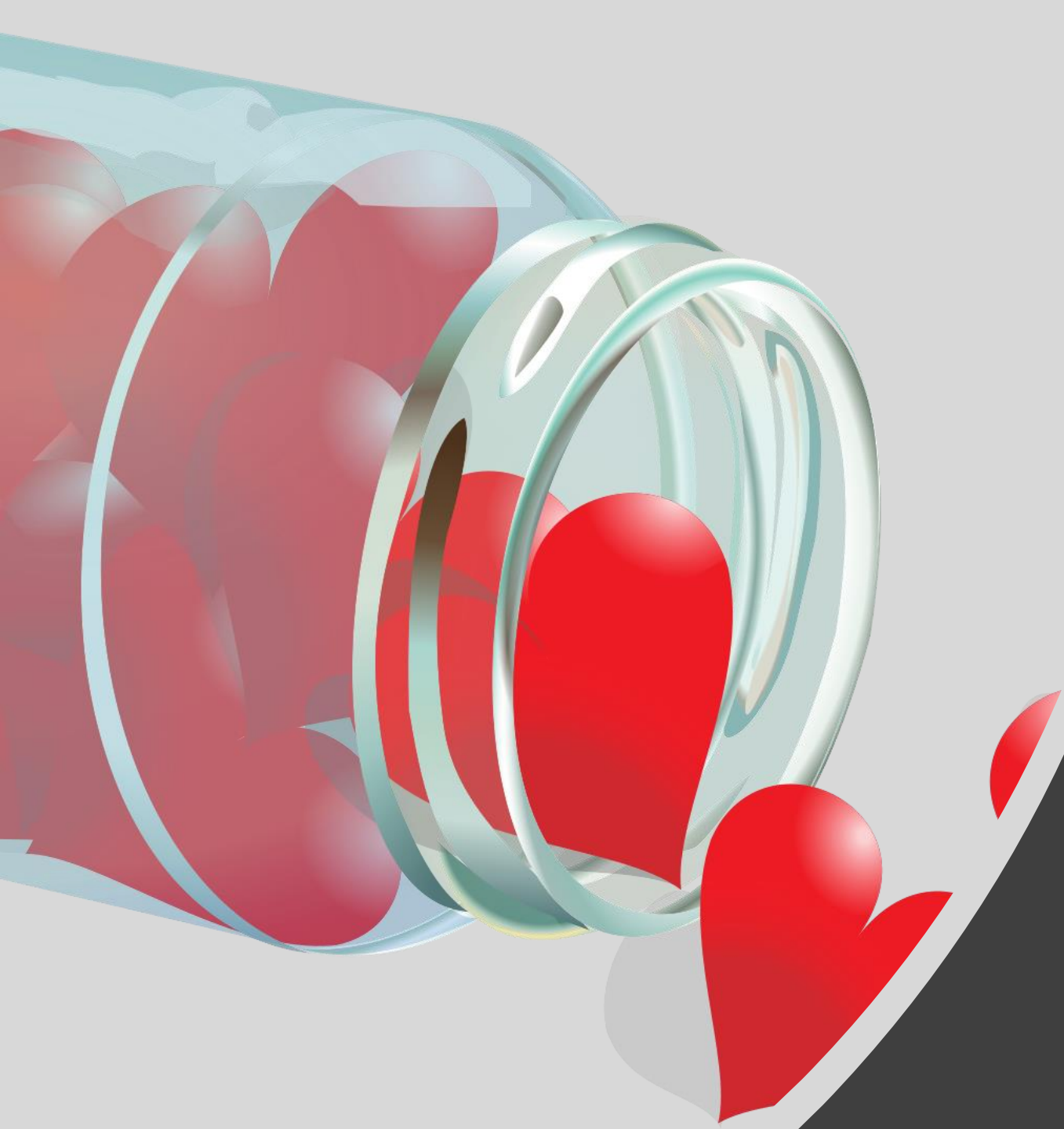




2022年2月

お褒めのお言葉、
ありがとうございます。

- ・ 主治医，看護師，リハビリチームの方々の個人（患者）に対する引継ぎがとても良くされていたと思う。お願い事等があればすぐに皆様が対応して下さい。
- ・ 食事を暖かくいただけて、良かったです。
- ・ 理学療法士の担当の方々が毎日計画的にリハビリをして下さり、今では通常の生活が何とかできるようにして導いて下さいました。今ではリハビリの技術に感心しました。本当にありがとうございました。
- ・ 職場復帰に向けて様々なテストやリハビリをして頂き、今後の自信にも繋がりました。
- ・ 初めての入院で不安でしたが、皆さんいい人で不安が吹っ飛んでいきました。他の人にも勧めたいと思いました。
- ・ 病院内環境きれいでうれしかった。
- ・ 色んな患者が居られ少し夜の睡眠がとれない日があり仕方ないことだと思いますが、親切で世間話でリラックスさせて頂きました。医師、看護師の方々に不安な気持ちを解消して頂いて感謝しています。
- ・ 安心感がありました。



2022年2月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

●（リハビリは）良かったです、人（担当者）が変わると悪くなることもありました。

【回答】

リハビリ担当者が不在の際は代行の者へ引継ぎをしておりますが、統一したリハビリができるよう代行者の対応方法について、今一度指導致します。

●スマホの使い方を入院時に教えた方がいいと思う。21時～6時半の夜中にテレビを付けている人は、看護師がリモコンを取り上げたら方がいいと思う。

【回答】

携帯電話やテレビのご利用に関する説明は入院時に全患者様へ実施させて頂いておりますが、不十分な点もあったかと思われまます。申し訳ございません。お困りのことがございましたら、迅速に対応させていただきます。ご遠慮なく職員へお申し出ください。

●献立にバリエーションがほしい。

【回答】

患者様の病状に合わせ、1か月の中で重ならないように献立を立案させて頂いております。行事食などで季節感を出すなど少しでもご満足いただけるよう、見た目や味付けなど引き続き工夫してまいります。

●内視鏡検査のとき挨拶がなかった

【回答】

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今回ご指摘頂きました意見を共有し、外来職員の接遇に対する徹底を行ってまいります。